

Volume 12, No. 10

novembre 2007 /
November 2007

ISSN 1911-7612

L'EXPRESS

Rédacteur / Editor
Ryan W. Moon, PMP

Co-rédacteur / Assistant Editor
Denyse-Paule Garneau

Mise en page / Layout
Maria Moshonas

PMI-MONTRÉAL ANNONCE LA COMPOSITION DE SON NOUVEAU CONSEIL D'ADMINISTRATION 2008-2010

PMI-MONTREAL ANNOUNCES NEW BOARD OF DIRECTORS 2008-2010

Lors des élections tenues dans le cadre de l'Assemblée générale annuelle des membres le 17 octobre dernier à l'Hôtel Holiday Inn La Plaza, neuf (9) candidatures exceptionnelles furent présentées pour combler les six (6) postes d'administrateurs bénévoles, siégeant au Conseil d'Administration du PMI-Montréal.

Elections were held during PMI-Montreal's Annual General Meeting of members, held at the Holiday Inn Le Plaza on October 17th 2007. There were nine (9) very strong candidatures vying for six (6) administrator positions on the PMI-Montreal Board of Directors. These are volunteer positions for the 2-year term 2008-2010.

Table des Matières / Table of Contents

	Pg
À NOTER / IN FOCUS	
PMI-MONTRÉAL ANNONCE LA COMPOSITION DE SON NOUVEAU CONSEIL D'ADMINISTRATION 2008-2010 / PMI-MONTREAL ANNOUNCES NEW BOARD OF DIRECTORS 2008-2010	1-2
ÉLIXIR: PRIX DU PROJET DE L'ANNÉE / PROJECT OF THE YEAR AWARD	3
GALA DU 30e ANNIVERSAIRE / 30th ANNIVERSARY GALA	4
FORMATION / TRAINING	
COURS DE PRÉPARATION À LA CERTIFICATION PMP & CAPM / PMP & CAPM CERTIFICATION PREPARATION SEMINARS	5
COMMUNAUTÉ / COMMUNITY	
MATINÉES PMI ET SOIRÉES CORPORATIVES / PMI MORNING AND EVENING SERIES	6
RÉSUMÉ DE LA MATINÉE PMI DU 10 OCT, 2007 / SUMMARY OF OCT. 10 PMI MORNING CONFERENCE	7
CONFERENCE 2007 DE LA SCAV / CSVA 2007 CONFERENCE	8
LE MANAGEMENT DE LA COMMUNICATION DE PROJET !	9-10
UNE INVITATION DE GP-QUÉBEC	12
SEMINAR AT SEA	13
ENQUÊTE SUR LA GESTION DE PROJET EN ÉQUIPES DISPERSÉES / SURVEY ON PROJECT MANAGEMENT AND DISTRIBUTED TEAMS	14
NOUVELLES DE LA CDP- BGP / NEWS FROM THE COPMO	15-16
CONFÉRENCE DE LA COMMUNAUTÉ DE PRATIQUE CDP CONSTRUCTION / COMMUNITY OF PRACTICE CONSTRUCTION CONFERENCES	17-18
NOUVELLE COMMUNAUTÉ DE PRATIQUE EN PLANIFICATION DE PROJETS / NEW COMMUNITY OF PRACTICE IN PROJECT PLANNING	18
RAPPEL: DÉJEUNERS TABLE RONDE TI / REMINDER: IT ROUND TABLE BREAKFAST	19
A SURVEY IN PROJECT MANAGEMENT	20-21
ASSURANCE MÉDICAMENTS / MEDICATION INSURANCE	21
PARTENARIAT PMI-MONTREAL – COOP UQAM / PARTNERSHIP PMI-MONTREAL – COOP UQAM	22



La référence en gestion de projet

630, rue Sherbrooke Ouest
Bureau 520
Montréal (Québec), H3A 1E4
Tel.: (514) 861-8788
Fax: (514) 861-0632
sec@pmimontreal.org

<http://www.pmimontreal.org/>

Les élus

Hélène Bénéteau de Laprairie (2008-2010)
Paul Gendreau (2008-2010)
Michael Kamel (2008-2010)
Francois Bruneau (2008-2010)
Benoit Lalonde (2008-2010)
Martin Maillet (2008-2010)

Ces nouveaux élus se joignent aux administrateurs qui en sont à mi-chemin de leur terme actuel de deux ans :

Kashimoto Mpinga (2007-2009) Président du
Conseil d'administration
Monique Aubry (2007-2009)
Daniel Forgues(2007-2009)
Komlan Messie (2007-2009)

Lors des prochaines rencontres du Conseil d'administration, les administrateurs choisiront les postes-clé de dirigeants (Président, Secrétaire Exécutif et Secrétaire Trésorier) ainsi que les rôles qu'occuperont chacun des membres du C.A. 2008-2010 afin de combler les besoins en Gouvernance, Stratégie et Représentation au profit des membres du PMI-Montréal et de la profession de Gestionnaire de Projet à Montréal et au Québec.

Nous tenons à remercier tous les membres et les candidats qui se sont présentés à l'assemblée. Nous aimerions également remercier tout spécialement M. Claude Lochhead, Secrétaire Exécutif (sortant) pour ses années de service et engagement personnel au sein du C.A. du PMI-Montréal – ses efforts et sa présence ont directement contribué au succès et à l'essor que connaît le PMI-Montréal, dans celle-ci, sa 30^e année d'exploitation.

Nous vous souhaitons de francs succès dans vos entreprises, Claude !

Gabriel de Puyjalon, MPAdm
Directeur général

Elected were

Hélène Bénéteau de Laprairie (2008-2010)
Paul Gendreau (2008-2010)
Michael Kamel (2008-2010)
Francois Bruneau (2008-2010)
Benoit Lalonde (2008-2010)
Martin Maillet (2008-2010)

Newly-elected members will join current administrators, who are half-way through their current 2-year mandate, including:

Kashimoto Mpinga (2007-2009) Chairman
Monique Aubry (2007-2009)
Daniel Forgues (2007-2009)
Komlan Messie (2007-2009)

During the next few months, the Board of Directors will designate Directors for three key roles including the Chair, Executive Secretary and Secretary-Treasurer positions, as well as determining the roles of Directors for Governance, Strategy and Representation accountabilities on the Board.

We wish to thank all members and candidates who were present at our Annual General Meeting. Also, a very special thanks goes out to Mr. Claude Lochhead, outgoing Executive Secretary, for the many years of his personal involvement, and for his outstanding contribution to the Board of Directors and to the members of PMI-Montreal. His sustained efforts and presence have propelled PMI-Montreal's growth that we are now celebrating in our 30th year of operation.

We wish you success in all your endeavours, Claude!

Gabriel de Puyjalon, MPAdm
Executive Director



vous invite à participer au

Gala2008
élixir
 PRIX DU PROJET DE L'ANNÉE

Avec la participation de

les affaires

*L'événement de l'année en
 gestion de projets à Montréal !*

*L'événement de l'année en
 gestion de projets à Montréal !*

Venez assister à la troisième édition du Gala élixir. Afin de souligner la formule de l'excellence en gestion de projet au Québec, le prix *Élixir* pour le « Projet de l'année 2008 » sera décerné le jeudi 31 janvier 2008 à compter de 17h30.

**Centre CDP Capital -
 Le Parquet (Métro Square-Victoria)**
 1000, place Jean-Paul-Riopelle,
 Montréal (Québec) H2Z 2B3
 514 847-2555

Réservez dès maintenant votre place !

[Cliquez ici !](#)

Table de huit (8) invités* 1 200 \$
 *avec identification (Logo corporatif) à la table

Quatre (4) invités (1/2 table) 700 \$

Billet individuel 175 \$

Des commandites exceptionnelles sont aussi disponibles !

[Cliquez ici !](#)

Communiquez sans tarder avec Emma Osborne
 514 609-3519
marketing@pmimontreal.org



invites you to participate

Gala2008
élixir
 PRIX DU PROJET DE L'ANNÉE

With the participation of

les affaires

*Montreal's Project Management
 Event of the Year!*

*Montreal's Project Management
 Event of the Year!*

Come and celebrate the third Edition of the Elixir Gala with us. The *Elixir* for the « 2008 PMI-Montreal Project of the Year » will be awarded on January 31st, 2008 in order to highlight Québec's winning formula for project management excellence.

**Centre CDP Capital -
 The Parquet (Square-Victoria Metro)**
 1000 Place Jean-Paul-Riopelle
 Montreal (Québec) H2Z 2B3
 514 847-2555

Reserve your seat(s) now!

[Click here !](#)

Eight (8) guests (1 table)* \$1,200
 *with corporate logo on the table

Four (4) guests (1/2 table) \$700

Single ticket \$175

Exceptional Sponsorship Opportunities available!

[Click here !](#)

Contact Emma Osborne
 514 609-3519
marketing@pmimontreal.org



PRINTEMPS 2008 / SPRING 2008

UN COLLOQUE ET UN GALA POUR LE 30^E ANNIVERSAIRE DU PMI-MONTRÉAL !

CONGRESS AND CELEBRATION FOR THE PMI-MONTREAL'S 30TH ANNIVERSARY

Emboitant le pas aux célébrations qui entourent le 30^e anniversaire du PMI-Montréal, le programme de Maîtrise en gestion de projet du réseau des universités du Québec (MGP-UQ/UQAM) organise, en collaboration avec le PMI-Montréal, un Colloque et un Gala anniversaire. L'événement se tiendra à Montréal au printemps 2008 et réunira plus de 400 membres de la communauté de la gestion de projet du Québec.

Le Colloque présentera de nombreuses activités sous forme de conférences, de panels, de cas réels, d'ateliers pratiques et de tables rondes. Ces activités favoriseront la réflexion sur l'évolution actuelle de la profession, le réseautage et l'acquisition de nouvelles connaissances. Il s'agit d'une opportunité unique de venir s'enquérir des développements dans le domaine et de tisser des liens avec l'active communauté de gestion de projet du Québec.

L'événement sera clôturé par un Gala anniversaire visant à souligner les 30 ans du PMI-Montréal et à reconnaître l'implication de ses bâtisseurs. MGP UQAM profitera également de cette occasion pour remettre ses Méritas 2008, prix remis aux professionnels en gestion de projet qui se sont illustrés dans ce domaine d'activité au cours de leur carrière.

Adresse Internet : www.mgp-pmi30ans.uqam.ca

The Quebec Universities Network Project Management Masters Program, in conjunction with PMI-Montreal, is organizing a Congress which will include a special celebration of PMI-Montreal's 30th anniversary. This event will be held in Montreal in the spring of 2008 and will bring together over 400 members of Quebec's project management community.

Several activities will be held during the congress including conferences, discussion panels, real-life case studies, workshops and round table discussions. These activities will promote networking and discussions on the current evolution of our profession. This is a unique opportunity to learn about new developments in project management and to strengthen your association with Quebec's active project management community.

A gala to celebrate PMI-Montreal's 30th anniversary will punctuate the close of the congress and will honor all of the people who have contributed to the growth of the organization. The Université du Québec (MGP UQAM) will also capitalize on this opportunity to grant its 2008 Merit Awards to various project management professionals who have distinguished themselves in the course of their project management careers.

Internet Address: www.mgp-pmi30ans.uqam.ca

Formation / Training



COURS DE PRÉPARATION À LA CERTIFICATION PMP & CAPM — HIVER 2008 PMP & CAPM CERTIFICATION PREPARATION SEMINARS — WINTER 2008

Obtenir la certification PMP et CAPM est excessivement bénéfique puisque :

- Elle augmente votre valeur pour l'entreprise
- Elle augmente les opportunités d'emploi
- Elle permet un développement professionnel plus rapide
- Elle apporte une reconnaissance personnelle et professionnelle
- Elle vous donne l'opportunité de démontrer vos connaissances et habiletés

VOICI L'HORAIRE DES SESSIONS HIVER 2008 :

Session intensive en français (1 sem.) #1
16*, 21, 22, 23, 24 & 25 janvier 2008

Inscription - Session intensive

Session intensive en anglais (1 sem.) #2
23*, 28, 29, 30, 31 janvier & 1er février 2008

Inscription - Session intensive

Session intensive en français (5 samedis) #3
16 janvier*, 2, 9, 16, 23 février & 1er mars 2008

Inscription - Session 5 samedis

Session régulière en français (8 mardis + 1 samedi) #4
16*, 29 janvier, 5, 12, 19, 26 février,
4, 11, 18 & 22 mars 2008

Inscription - Session 8 mardis

Session régulière en anglais (8 mercredis + 1 samedi) #5
23*, 30 janvier, 6, 13, 20, 27 février, 5, 12, 19 mars &
5 avril 2008

Inscription - Session 8 mercredis

*Cours d'introduction offert à tous les groupes de 18h à 21h
16 janvier en français
23 janvier en anglais

Being certified as a PMP or CAPM is extremely beneficial as it can:

- Increase your value in your organization
- Increase employment opportunities and the likelihood of promotion
- Speed up your personal development
- Bring both personal and professional recognition
- Give the opportunity to demonstrate your knowledge and skills in project management

HERE IS THE SEMINAR SCHEDULE FOR WINTER 2008:

Intensive seminar in French (1 Week) #1
January 16*, 21, 22, 23, 24 & 25, 2008

Registration - Intensive week session

Intensive seminar in English (1 Week) #2
January 23*, 28, 29, 30, 31 & February 1, 2008

Registration - Intensive week session

Intensive seminar in French (5 Saturdays) #3
January 16*, February 2, 9, 16, 23 & March 1, 2008

Registration - 5 Saturdays session

Regular seminar in French (8 Tuesdays + 1 Saturday) #4
January 16*, 29, February 5, 12, 19, 26,
March 4, 11, 18 & 22, 2008

Registration - 8 Tuesdays session

Regular seminar in English (8 Wednesdays + 1 Saturday) #5
January 23*, 30, February 6, 13, 20, 27,
March 5, 12, 19 & April 5, 2008

Registration - 8 Wednesdays session

* Introductory course offered to all groups from 6PM to 9PM
January 16, in French
January 23, in English

Communauté / Community**MATINÉES PMI ET SOIRÉES CORPORATIVES AUTOMNE 2007
FALL 2007 PMI MORNING AND EVENING SERIES****MATINÉES PMI**

Date : 7 novembre
Titre : Projet de mise en place d'un HelpDesk : ce qui peut clocher
Conférencière : Lyne Jubinville (conférence en français)

Date : 12 décembre
Titre : Les perspectives économiques
Conférencier : Martin Hubbes
(conférence en anglais)

SOIRÉES CORPORATIVES

Date : 28 novembre
Titre : Comment récupérer une partie de vos budgets de projets
Conférencier : Gaston Beaulieu
(conférence en français)

Inscription disponible sur notre site web, cliquez ici !

MORNING CONFERENCES

Date: November 7
Title: Setting up a Helpdesk: what could ring out?
Speaker: Lyne Jubinville
(conference in French)

Date: December 12
Title: The Economic Outlook
Speaker: Martin Hubbes
(conference in English)

EVENING CONFERENCES

Date: November 28
Title: How to get a Refund on Part of your Project's Budgets
Speaker: Gaston Beaulieu
(conference in French)

Registration available on our web site, click here!

**RÉSUMÉ DE LA MATINÉE PMI DU 10 OCTOBRE 2007
SUMMARY OF OCTOBER 10 PMI MORNING CONFERENCE****Titre : Gestion de projets : De la connaissance à la compétence**

Grâce à sa bonne humeur et son dynamisme communicatif, **monsieur Carl M. Gilbert** a présenté un modèle de compétences en gestion de projet facile à utiliser qui permet d'évaluer objectivement les gestionnaires de projets. Il s'agit d'un sujet d'actualité et d'une grande importance, vu que le choix de l'équipe constitue un important facteur de réussite ou d'échec d'un projet.

Le choix du sujet ainsi que l'animation du présentateur a suscité une bonne implication des présences. De ce fait, la présentation magistrale a cédé place à un dialogue et une intéressante conversation bilatérale. Le tout s'est déroulé le 10 octobre dernier au Club Saint-James, sous la bonne organisation de l'équipe PMI-Montréal.

Merci à tous et à toutes pour votre intérêt, implication et participation !

Maryem Katiri

Title: Project Management: From knowledge to competency...

Thanks to his personality and dynamic communication, **Mr. Carl M. Gilbert** presented a model of skills in project management that is easy to apply and which allows one to objectively assess project managers. It is an important and topical subject considering that the choice of team members is an important factor contributing to either the success or the failure of a project.

The choice of the topic as well as the moderation of the presenter resulted in the active participation of those who attended the conference. The event took place on October 10th at the Saint-James Club and under very competent direction of the PMI-Montreal team.

Thanks to all for your interest and participation!

Maryem Katiri

RÉSUMÉ DE LA SOIRÉE CORPORATIVE DU 26 SEPTEMBRE 2007 SUMMARY OF SEPTEMBER 26 PMI EVENING CONFERENCE

Titre : Carte stratégique et tableaux de bords prospectifs, outils d'alignement stratégique des projets.

C'est au Club Saint-James qu'a eu lieu la dernière conférence organisée par PMI-Montréal et animé par **monsieur Martin Simard** le 26 du mois de septembre.

Monsieur Simard a voulu nous faire bénéficier de sa longue expérience en gestion de projet, et ce en débattant le thème qui s'intitule : **Carte stratégique et tableaux de bord prospectifs, outils d'alignement stratégique des projets.**

Après survol de quelques définitions, monsieur Simard a souligné l'importance d'une bonne description des objectifs à réaliser ainsi que l'importance d'une planification stratégique impliquant des activités allant de la stratégie, aux activités opérationnelles en passant par la gestion des tableaux de bord prospectifs au sein d'une gestion des tactiques. Le tout doit se faire au sein d'une gestion intégrée où le tableau de bord ainsi que les autres mesures de performance sont le résultat d'une carte stratégique définit en fonction de la mission, vision et valeurs de l'organisation.

La soirée fut un succès approuvé par la forte présence de différents acteurs en gestion de projet qu'on remercie de l'intérêt qu'ils portent aux activités organisées par le PMI-Montréal, ainsi que monsieur Martin Simard de son désir et sa disposition pour animer cette soirée.

En attendant impatiemment la prochaine activité, je tiens à féliciter toute l'équipe organisatrice sous la tutelle de Madame Melissa Herman.

Bonne continuation!
Maryem Katiri

Title: Strategy Mapping and Balanced Scorecard, Strategic Alignment Tools for Projects

The event, organized by PMI-Montreal, was held at the Saint-James Club on the 26th of September with the presentation led by **Mr. Martin Simard**.

Mr. Simard wanted to share with us his extensive experience in project management by discussing the subject entitled: **Strategy Mapping and Balanced Scorecard, Strategic Alignment Tools for Projects**

After presenting some definitions, Mr. Simard emphasized the importance of a properly describing the objectives and the importance of strategic planning which integrates operational activities using a dashboard and other performance measures. The dashboard is a strategic map that is integrated with the mission, vision and values of the organization.

The evening was a success judging by the presence of various important players in project management, whom we thank for their interest in PMI-Montreal's activities. We would also like to thank Mr. Martin Simard for his interest and willingness to provide this presentation.

Congratulations to the PMI-Montreal team!
Maryem Katiri

CSVA 2007 Conference

Conférence 2007 de la SCAV



Manufacturing sector
Infrastructure and construction
Service sector

Secteur manufacturier
Infrastructures et construction
Secteur des services

November 19th and 20th 2007
Hilton Montreal Airport Hotel
Montreal (Quebec) Canada

19 et 20 novembre 2007
Hôtel Hilton Aéroport Montréal
Montréal (Québec) Canada

www.scav-csva.org
613-228-7138



Article écrit en septembre 2007 par **Pierre Lessard**, Spécialiste en **management de la communication de projet**
Réussir le projet ? Assembler tous les éléments ? Comment y faire ?
Le succès de la réalisation du projet y sera au rendez-vous seulement si l'outil essentiel y est incorporé soit :

LE MANAGEMENT DE LA COMMUNICATION DE PROJET !

Tout projet nécessite une bonne et structurée planification. Surtout ceux auxquels plusieurs membres d'équipe y sont impliqués.

A titre d'exemple, le projet du futur **hôpital du CHUM de Montréal**, est un parfait sujet où s'impose un processus de planification rigide et une gestion efficace, surtout là où plusieurs parties prenantes et autres participants qui y seront impliqués de près ou de loin dans ce long et complexe processus de gestion du projet hospitalier.

Imaginons toute l'implication de chaque prise de décision et toute la planification que va demander la gestion des parties prenantes, des médias et de la population. Ce processus devra être dès plus rigoureux et incorporer une gestion du moindre détail.

Étant déjà connu dans le monde de la gestion de projet, soit le légendaire **PMBOK (standard international de gestion de projet)**, processus prôné par le **PMI-Montréal (Project management Institute, Montréal)**, y est entre autre un rigide processus d'intégration des phases de projet jusqu'à sa réussite. Cela bien entendu, si celui-ci est suivis avec détail.

Malheureusement ce guide de processus n'est pas toujours suivis par certains gestionnaires de projet ou encore, que certains projets ne requièrent pas cette rigoureuse démarche de standard de gestion de projet ou que d'autres ne sont basés sur aucun standard de gestion.

Comme résultat, beaucoup de projets s'enlisent dans les dépassements de temps alloués, de coût ou encore le retrait des ressources allouées, tels certaines parties prenantes, par un manque flagrant de communication.

Tout cela n'arrive normalement pas si la communication se fait adéquatement, de manière tellement précise que tout, je dis bien tout, y avait été pensé et planifié avec détails et surtout communiqué à tous, dans les moindres détails,

La gestion de prise d'otage (modèle de gestion policière) :

Au moment où il y a une prise d'otage impliquant otage, preneur d'otage et policiers, tout un processus de gestion de crise s'impose dans la minute qui suit. C'est-à-dire le déclenchement d'une opération qui suscite l'implantation d'une stratégie du moindre détail pour assurer la sécurité de l'otage, la sécurité des lieux et surtout la sécurité de la population environnante.

De manière plus détaillée, les gestionnaires de crises imposent un processus d'instauration de zones de sécurité, communément appelé un diagramme de gestion de prise d'otage.

La zone critique devient ainsi le noyau de l'événement où tous scénarios envisagés et décisions prises sont centrés vers celui-ci. C'est le preneur d'otage qui décide à ce niveau et tout le reste dépend de ses décisions.

Le périmètre interne est celui qui est en «standby», c'est-à-dire en attente de l'évolution des événements, du choix des décisions du preneur d'otage, de la communication faite par le négociateur avec le preneur d'otage. Finalement, c'est la zone de prise de décisions pour passer à l'action ou non. La liaison de communication faite entre la zone critique et le périmètre interne est ici des plus cruciales pour le succès ou l'échec de l'opération.

Le périmètre externe est là où tout le monde attend de connaître ce qui va se passer, à quand le tout sera-t-il terminé, sans oublier tous les médias qui tiennent mordicus à avoir la moindre information à diffuser et ne demande qu'à être informé le plus précisément possible.

Donc tout ce processus est basé uniquement sur la COMMUNICATION. Ce qui amènera à une telle prise de décision.

Le succès ou l'échec de l'opération envisagée dépend uniquement de la véracité de la communication sur ce qui se dit, ce qui se négocie, ce qui se planifie, ce qui se décide et sur le «comment l'information véridique et confirmée sera-t-elle transmise et diffusée» dans tout le processus de la zone critique au périmètre interne, jusqu'au périmètre externe.

La théorie Pierre Lessard : «le concept linéaire de prise d'otage de projet ©» (Propriété intellectuelle)

Appliquons ce processus à la gestion de projet.

La zone critique est donc le noyau décisionnel de l'orientation du projet. Là où s'impose le management du projet soit l'élaboration du plan de projet, sa mise en œuvre et la maîtrise de l'ensemble des décisions et des modifications de l'implantation du projet. C'est la zone critique décisionnelle.

Le périmètre interne est entre autre là où se situe l'ensemble des parties prenantes qui prendra part, de près ou de loin, au processus de la gestion du projet. S'impose ici une étroite gestion des parties prenantes ainsi que la gestion de la qualité du projet, la gestion du risque, des ressources humaines, des approvisionnements etc.

Le périmètre externe quant à lui devient alors la zone où tous groupes de personne qui ne sont pas impliqués dans le processus de la gestion de ce projet mais qui y deviennent impliqués indirectement, parfois sans le vouloir, au processus de la réalisation du projet à différentes phases.

A titre d'exemple, les résidents de la proximité du lieu où se fera le projet, des propriétaires de restaurants et boutiques auxquels le projet leurs apporteront des inconvénients de toutes sortes et des pertes potentiels de revenus, des déplacements de bâtiments ou de rues, les automobilistes ralentis par contournement ou embouteillage, inconvénients qui ne feront pas l'unanimité chez les résidents et la population environnante. Sans oublier tous les médias tels journaux, radios, télévisions qui sauteront sur l'occasion de la critique médiatique à chaque fois qu'il y aura une insatisfaction de l'un ou de l'autre des groupes concernés.

Encore une fois, la réussite ou l'échec du projet dépend uniquement de la COMMUNICATION.

A savoir qu'est-ce qui sera dit, sera planifié, sera décidé et surtout le plus important : le « comment l'information sera-t-elle communiquée efficacement dans le moindre détail et comprise par tous, dans le moindre détail ».

Ma théorie du « concept linéaire de la prise d'otage de projet © » est celui d'un processus d'une communication appliquée de manière linéaire, partant du point centre décisionnel (la zone critique) vers le périmètre externe (population médias, etc.) en passant par le périmètre interne (les parties prenantes), où tous les détails du projet y sont incorporés et diffusés adéquatement à qui de droit mais qui implique aussi un retour linéaire du périmètre externe vers la zone critique, permettant ainsi une confirmation de ce qui a été ou non compris de tous, sans exception.

Tout, en matière de communication, doit être pensé. Écrire le moindre détail dans la planification, dans ce qui sera dit lors de présentation du projet tant à l'organisation de la direction générale, tant aux parties prenantes et tant aux groupes impliqués de près ou de loin dans les phases de réalisation du projet. Chaque membre d'équipe impliqué dans la planification du projet doit être préparé à envoyer et recevoir des communications dans un langage compris de tous. Ils doivent aussi comprendre comment fonctionnent les communications, quel est le meilleur processus à utiliser et comment une bonne ou mauvaise communication affecte le processus du projet dans son ensemble.

Le management des communications doit donc inclure :

La planification des communications (planifier tous les détails du projet, qui y seront impliqués, à qui l'adressé, qui des parties prenantes a besoin de telles ou telles informations et comment on va leurs transmettre). La diffusion de l'information (mettre à disposition de toutes les parties prenantes toutes informations nécessaires à leurs tâches, aussi rassembler et diffuser toutes informations supplémentaires sur les étapes d'avancement du projet).

La boucle administrative (cela est l'achèvement d'une phase du projet ou encore du projet complété. C'est là où il y a rassemblement et diffusion de toutes informations relatives à l'achèvement du projet, entre autres les communiqués de presse, les avis publics et la liaison avec les villes et la population).

La rétroaction (communément appelé le «feedback de la communication», on se doit d'implanter à cette étape, un processus de confirmation des communications envoyées, permettant de connaître qui a compris quoi, est-ce bien compris et est-ce que la tâche a été faite et complétée, cela dans les délais requis? En utilisant ce dernier processus de management de la communication du projet, vous aurez ainsi un parfait suivis de toutes les étapes du projet, des corrections à apporter et de la démarche du succès de réalisation de celui-ci).

Ce processus demande évidemment beaucoup de rigueur quant à son implication à l'intérieur des phases de gestion de projet. Soit ! Mais il en vaut la peine de l'implanter pour s'assurer d'une communication des plus efficaces et surtout, d'éviter des retards inutiles et des dépassements de coûts astronomiques, tels certains exemples de réalisation de projet critiqué et récemment cité par les médias. À votre imagination.

Pierre Lessard

Expertise recherchée

Depuis 30 ans, l'École des sciences de la gestion de l'UQAM détient une excellente réputation en **gestion de projet**. Ses programmes de deuxième cycle sont les seuls au Canada à être accrédités par le Project Management Institute (PMI).

Le Centre de perfectionnement ESG UQAM propose :

- La gestion de projet à la portée de tous (offert en partenariat avec le PMI-Montreal)
- Le défi de la complexité, nouvelle pratique en gestion de projet
- Les enjeux de la gestion de projets TI
- Le perfectionnement de la coordination de projets stratégiques destiné aux gestionnaires seniors (offert en partenariat avec GPBL)
- Les meilleures pratiques pour une gestion efficace et optimale de vos projets (offert en partenariat avec GPBL)

Information et inscription :

www.esg.uqam.ca/perfectionnement

514 987-3313

ESG UQAM

CENTRE DE PERFECTIONNEMENT



UNE INVITATION DE GP-QUÉBEC

Madame, Monsieur,

GP-Québec, la communauté de pratique en gestion de projets publics au Québec, désire rendre accessible, à l'ensemble des gestionnaires de projets publics, les « savoirs » les plus pertinents et les « pratiques » les plus efficaces pour assurer une gestion performante des projets publics. C'est dans cette optique que GP-Québec organise la 3^e édition de son colloque annuel le 30 octobre 2007. L'événement aura lieu à l'Université Laval sous le thème « Le leadership du gestionnaire de projets publics : mythe ou réalité ».

Ce colloque propose d'explorer les assises actuelles de la gestion de projets publics et de mettre en perspective son développement futur. Voici l'occasion rêvée de participer au réseau d'échange et de partage des gestionnaires de projets publics du Québec.

Ainsi, nous vous invitons à consulter le site officiel du colloque de GP-Québec http://www.gp-quebec.net/pageweb/eth/Colloque/CSPQ_Valerie/Rubriques.htm. Vous y trouverez le programme de la journée, les conférenciers invités, le déroulement des ateliers et plus encore. Vous désirez participer au colloque ? Rendez-vous sur le site pour vous inscrire en ligne. Vous pouvez également contacter Mme Vicky Boucher au 418 657-8745 poste 3266 ou par courriel : vicky.boucher@rrq.gouv.qc.ca pour obtenir de l'information sur les modalités et coûts.

Le colloque de GP-Québec est le point de rencontre de centaines d'intervenants dans le milieu de la gestion de projet. Vous aimeriez augmenter la visibilité de votre entreprise ? Soyez partenaire de l'événement en vous inscrivant comme commanditaire du colloque. Vous trouverez toutes les informations nécessaires dans la rubrique Publicité et commandite du site du colloque.

Vous désirez contribuer au développement de la gestion de projets publics au Québec ? Faites participer gratuitement votre organisation et vos membres au réseau d'information GP-Québec en vous inscrivant sur le site www.GP-Quebec.net. Pour trouver également la date des prochaines activités de GP-Québec.

Au plaisir de vous rencontrer le 30 octobre !

Valérie Boisvert
Conseillère en gestion d'événements
Services de planification et de coordination de projets
Centre de services partagés du Québec
Tél.: 418-646-1000 poste 2812
Télé.: 418-646-8114
@: valerie.boisvert@cspq.gouv.qc.ca

AN INVITATION FROM PMI'S SOUTHERN NEW ENGLAND CHAPTER

SEMINAR AT SEA

Did you always want to take a bite of the Big Apple? Spend some time in NYC when **SNEC-PMI chapter** proudly hosts its first Seminar at Sea, leaving out of NYC on August 14th to August 18th, 2008 to St John, New Brunswick, Canada.

Come cruise with us, network with colleagues from SNEC and other PMI chapters, attend informative seminars, earn PDU credits, see beautiful scenery, relax and enjoy four glorious days of sailing with 24-hour dining and non-stop entertainment aboard the beautiful Carnival Victory. Invite your family and friends to join us and get ready for a wonderful adventure with SNEC-PMI's Seminar @ Sea.

All this for less than the cost of most seminars on land!

See the Big Apple before or after the cruise. Want more information?
Click on our website, www.snec-pmi.org.

You can also see a short video about the cruise in our FAQ section.

[Registration Link](#)

[FAQs](#)

SNEC-PMI

Chaires de recherche
du Canada

ENQUÊTE SUR LA GESTION DE PROJET EN ÉQUIPES DISPERSÉES SURVEY ON PROJECT MANAGEMENT AND DISTRIBUTED TEAMS

Bonjour !

Le fonctionnement des équipes dispersées vous intéresse ?

Vos outils et vos pratiques de gestion de projet sont-ils adaptés à ce contexte ?

Nous vous invitons aujourd'hui à participer à une enquête sur les équipes dispersées en tant que gestionnaire ou membre d'une équipe de projet.

Cette enquête est réalisée par une équipe de chercheurs de l'**École Polytechnique** et de l'École des sciences de la gestion, de l'**Université du Québec à Montréal (ESG-UQAM)** en collaboration avec le chapitre montréalais du **Project Management Institute**.

Cliquez sur cette adresse pour accéder au questionnaire :

www.equipes-dispersees.com

Merci mille fois de votre participation !

Mario Bourgault, Ph.D., PMP, professeur

Chaire de recherche du Canada en gestion de projets technologiques mario.bourgault@polymtl.ca

Nathalie Drouin, Ph.D., professeure

École des sciences de la gestion, programmes en gestion de projets drouin.nathalie@uqam.ca

Michael Kamel, ing., M.Sc., PMP

Vice-président PMI-Montréal, Service aux membres

Hello!

Are you interested in how distributed teams work?

Would you say that your tools and practices are well adapted to this kind of dispersed environment?

As a project manager or a project team member, you are invited to participate in a scientific study on distributed teams.

This study has been initiated by a research team led by researchers from **École Polytechnique** and the School of Management Sciences of **Université du Québec à Montréal (ESG-UQAM)** and supported by the Montreal Chapter of the **Project Management Institute**.

Follow this link to access the questionnaire:
www.distributed-teams.com

We are very grateful for your participation!

Mario Bourgault, Ph.D., PMP, professor

Canada Research Chair in Technology Project Management
mario.bourgault@polymtl.ca

Nathalie Drouin, Ph.D., professor

ESG-UQAM, Graduate Programs in Project Management
drouin.nathalie@uqam.ca

Michael Kamel, eng., M.Sc., PMP

NOUVELLES DE LA CDP- BGP NEWS FROM THE COPMO

Communauté de pratique sur les Bureaux de gestion de Projets

www.copmo.pmimontreal.org

1. Une équipe renouvelée

Une nouvelle équipe de coordination a été formée pour la Communauté de pratique Bureaux de gestion projets.

Vincent Guérard, Administrateur de projet chez Dessau Soprin, assumera la direction de la communauté, alors que **Suzanne Lacroix** de la compagnie Services Compass et présentement en poste à la Banque Nationale du Canada, se chargera de la gestion des connaissances sur le portail de la Communauté. **Jean-Pierre Giasson**, associé au Groupe Osborne, quant à lui se charge de terminer la mise à jour du portail afin de lui donner un second souffle. Il sera assisté dans sa démarche de **Jean Georgiadis**, associé chez Webconforme.

2. Prochaine activité

Titre : La gestion de portefeuille de projets chez Ericsson

Description :

Ericsson, une entreprise suédoise spécialisée dans le développement de produits de télécommunication, a une culture bien établie en gestion de projets. Au fil des années, l'entreprise a développé un modèle de gestion de projets interne (PROPS) mais plus récemment un modèle de gestion de portefeuille de projets.

La présentation portera sur les caractéristiques de ce modèle, les raisons qui ont poussé l'entreprise à le développer ainsi que sur les différences avec le standard du PMI.

Conférencier :

Yvan Petit, Directeur Sénior de Projets chez Ericsson

En tant que Directeur Sénior de Projets chez Ericsson, Yvan Petit a participé au développement du modèle de gestion de portefeuille chez Ericsson.

Depuis 1992, il travaille à Montréal et à Stockholm en tant que gestionnaire de projets, comme Directeur de Bureau de projets et comme expert affecté au développement de nouveaux processus corporatifs en gestion de projet. Auparavant, Yvan a travaillé pour Reuters à Londres et à Singapour ainsi que pour Recherches Bell-Northern à Montréal.

Project Management Office Community of practice

www.copmo.pmimontreal.org

1. A new coordination team

The Project Management Office Community of practice has a new team of leaders.

Vincent Guérard, Project administrator with Dessau Soprin, will take the leadership of the community and **Suzanne Lacroix** from Compass Services, presently on assignment with National Bank of Canada will take charge of Knowledge Management thru the Community web site. **Jean-Pierre Giasson**, principal with the Osborne Group will manage the implementation of the renewed web site with the help of **Jean Georgiadis**, partner with Webconforme.

2. Next activity

Title: Project Portfolio Management at Ericsson

Description :

Ericsson, a Swedish company developing products in the telecommunications industry, has a well-established corporate culture for managing R&D projects. Over the years, the enterprise has developed a home-grown Project Management Model (PROPS) and more recently a model for Project Portfolio Management. The presentation will describe the characteristics of this model, the reasons which motivated its development and the differences with the PMI Project Portfolio Standard.

Speaker:

Yvan Petit, Senior Project Manager at Ericsson

As a Senior Project Manager, Yvan Petit actively participated in the development of the Ericsson Project Portfolio Model. Since 1992, he has been working in Montreal and Stockholm as a Project Manager, Director of Project Management Office and Subject Matter Expert assigned to the improvement of Project Management processes. Prior to that, Yvan worked for Reuters, in London and Singapore, and for Bell-Northern Research in Montreal. He graduated in Physics Engineering from École Polytechnique in Montreal where he

Il est gradué en Génie Physique de l'École Polytechnique de Montréal où il a aussi complété sa maîtrise en Génie Électrique. Il a ensuite fait son M.B.A. à l'INSEAD (Fontainebleau, France) et poursuit, depuis 2006, des études doctorales en administration à l'UQAM. Yvan Petit est PMP depuis 2001.

Retour sur l'outil d'auto-évaluation de la gestion de Portefeuilles de projets.

Laurent Bour, du Mouvement Desjardins, fera également un bref retour sur l'outil d'auto-évaluation des portefeuilles de projets présenté à la conférence d'octobre par Claude Émond. Ce dernier avait demandé aux participants d'analyser son nouvel outil et de lui apporter des suggestions d'améliorations.

Date : 14 novembre 2007, 17h30 à 19h (Réseautage à compter de 17h00)

Lieu : École de Technologie Supérieure (ÉTS)
1100 Notre-Dame Ouest, Montréal
Salle du Conseil (à confirmer)

Langue : Français

Prix : GRATUIT

PDU : 1

2. Conférences pour l'automne 2007

Voici la programmation pour l'automne.

5 décembre : Networking Cocktail

S.v.p. prendre note que les activités CoPMO sont réservées aux membres de la communauté de pratique Bureaux de Projets. Voir le point suivant pour devenir membre.

Nous sommes réceptifs aux suggestions d'activités pour **l'hiver 2008**. Veuillez adresser vos propositions de conférences et /ou ateliers au nouveau directeur de la Communauté de pratique, M. Vincent Guérard, Administrateur de projet chez Dessau Soprin, à vincent.guerard@dessausoprin.com

3. Joignez-vous à notre communauté !

Pour vous inscrire, suivez ces 3 étapes faciles :

1 - Visiter le site de la communauté : <http://www.copmo.pmimontreal.org>

2 - À la page d'accueil, en haut à droite, cliquer sur "s'inscrire"

3 - Compléter le formulaire et cliquez sur "register"
Vous recevrez un message confirmant votre accès au portail Web suite à la vérification auprès de PMI-Montréal que votre membership est en règle.

also received his Master in Electrical Engineering. He then completed his MBA at INSEAD (Fontainebleau, France) and since 2006 is a Ph.D. student in administration at UQAM. Yvan Petit has been a PMP since 2001.

THIS CONFERENCE WILL BE IN FRENCH

Follow-up on the Maturity Measurement model for Project Portfolio Management.

Laurent Bour, from Desjardins, will also provide a half-hour review of the appraisal model for Project Portfolio Management, presented in October by Claude Émond. Claude asked participants of the October conference to provide suggestions for improvements.

Date: November 14, 2007, 5:30 pm to 7:00 pm
(Networking from 5:00 pm)

Location : École de Technologie Supérieure (ÉTS)
1100 Notre-Dame West, Montreal
Board room (Salle du conseil) (to be confirmed)

Language: The Conference is in French.

Price: FREE

PDU: 1

2. Fall 2007 Conferences

Here are the activities planned for this fall.

December 5: Networking Cocktail

Please note that the CoPMO activities are only offered to members of the PMO community of practice. To become a member, see the following topic.

We are looking for new conference topics for the **Winter 2008** period. Please send your ideas and proposals to the new Community leader, Mr. Vincent Guérard, Project Administrator with Dessau Soprin, at vincent.guerard@dessausoprin.com

3. Join this unique community!

To register to the COPMO community, follow these 3 easy steps:

1 - Visit the new community web site at: <http://www.copmo.pmimontreal.org>

2. Select "English" as your navigation language

3 - On the banner page, in the top right, click on "Join"

4 - Complete the form and click on "register"

You will receive a confirmation of your access to the Web portal following verification that your membership with PMI-Montreal is in good standing.

**CONFÉRENCE DE LA COMMUNAUTÉ DE PRATIQUE CDP CONSTRUCTION – ATELIER DE COACHING SUR
L'IDENTIFICATION ET LA GESTION DES RISQUES DES PROJETS DE CONSTRUCTION
COMMUNITY OF PRACTICE CONSTRUCTION CONFERENCES**

Prochaine activité (à ne pas manquer)

Titre : Analyse des mécanismes de changements dans les projets publics d'ingénierie

Date : 27 novembre 2007, 17h30 à 19h00 (Réseautage débutant à 17h00)

Lieu : École de Technologie Supérieure - ÉTS

1100 Notre-Dame Ouest, Montréal

Salle du Conseil, 4e étage

Suivez les directions à partir de l'entrée du coin Peel et Notre-Dame

Réservations : Veuillez vous inscrire en utilisant l'onglet Inscrivez-vous dès maintenant au bas de la page. Pour plus d'informations sur la communauté, visitez le site du PMI-Montréal à la rubrique Communautés de pratique, ou contactez Robert White robert.white@snclavalin.com

Coût : Gratuit

Description :

Dans les projets d'ingénierie publics ou privés, les dépassements de coût et d'échéancier indiquent que des changements ont eu lieu au cours du cycle de vie du projet. Parfois, certains de ces changements ne se règlent pas au cours du projet et finissent dans un processus judiciaire coûteux pour les parties. Cette situation peut avoir un impact néfaste sur l'industrie de la construction. Cette problématique fait actuellement l'objet d'une thèse de doctorat et intitulée : **Analyse des mécanismes de changements dans les projets publics d'ingénierie.**

Tout d'abord, la présentation portera sur les résultats préliminaires suite à des entrevues de 120 personnes du domaine avec une analyse statistique réalisée sur 300 projets. Par la suite, les meilleurs outils observés seront présentés afin d'aider les participants à éviter le maximum des changements et de réduire leur impact négatif. Plus spécifiquement, trois types d'outils seront présentés : les outils bureaucratiques, les outils de *partnering* ou génératifs et les outils systémiques ou de gestion. Il sera démontré que chaque type d'outil vise généralement à combler des problématiques spécifiques vécus par les gestionnaires de projet publics.

Notre conférencier

Féthi Chebil a géré des projets d'infrastructure publics, privés et internationaux importants dont les passeports lisibles à la machine à l'OACI (infrastructure et TI - 90M\$), Backup TI (11M\$), Extension de l'aéroport international de Tunis (6M\$). À 27 ans il a été le président de l'aéroport international de Tabarka (Tunisie). Après une maîtrise en Gestion de Projet à l'UQAM, il

Next activity (not to be missed)

Title: Analyze mechanisms of changes in the public projects of engineering

Date: November 27, 2007, 5:30 pm to 7:30 pm (Networking from 5:00 pm)

Location : École de Technologie Supérieure - ÉTS

1100 Notre-Dame West, Montreal

Salle du Conseil, 4e étage

Peel and Notre-Dame entrance

Reservations: Please register at the end of this page by clicking on Register now. Space is limited. For more information on the Community, visit PMI-Montreal's web site at Community of Practice, or contact Robert White at:

robert.white@snclavalin.com

Cost: No charge

Description:

In public or private engineering projects, exceeding the budget and schedule indicate that changes took place during the cycle of life of the project. Sometimes, some of these changes are not regulated during the project and finish in expensive lawsuits between the parties. This situation can have a harmful impact on the construction industry. These problems are currently the subject of a doctoral thesis entitled: **Analysis of change mechanisms in public engineering projects.** First, the presentation will share the preliminary results based on surveys of 120 people in the field, along with a statistical analysis of 300 projects. Then the best tools that were identified will be presented to help the participants to minimize changes and reduce their negative impact. Specifically, three types of tools will be presented: office tools, "partnering" or "generative" tools", and management or system tools. Participants will see that each type of tool generally aims at resolving specific problems experienced by managers of public projects.

Speaker:

Féthi Chebil managed important public, private and international infrastructure projects such as the ICAO passport reading machine (infrastructure and IT - \$90M), IT Backup (11M\$), the Tunis International Airport Extension project (\$6M). He was the president of the International Airport of Tabarka (Tunisia) by the age of 27. Having received his Masters degree in Project

poursuit sa thèse de doctorat à l'école Polytechnique de Montréal sous la direction du Dr. Roger Miller. Il est consultant pour le compte de plusieurs donneurs d'ouvrage publics et privés. Il donne aussi des formations chez GPBL (Gestion de Projet Benoit Lalonde) en gestion de risque, MS Project et notions de base en gestion de projet (UQAM, Versalys, OACI)

management (UQAM), he is continuing his doctorate thesis at the *Polytechnique* school of Montreal under the direction of Dr. Roger Miller. He also has several public and private consulting clients. Mr. Chebil is a trainer for GPBL (Gestion de projet Benoit Lalonde) and teaches risk management, MS Project and basic concepts in project management (UQAM, Versalys, ICAO)

NOUVELLE COMMUNAUTÉ DE PRATIQUE EN PLANIFICATION DE PROJETS NEW COMMUNITY OF PRACTICE IN PROJECT PLANNING

Pourquoi la communauté de pratique des planificateurs de projets ?

- Partager quant aux outils et techniques utilisés par nos confrères et élargir notre expertise en profitant des progrès et découvertes faits par chacun
- Créer un réseau de gens compétents qui pratiquent la planification de projets au quotidien
- Assurer la reconnaissance du travail de planificateur comme une valeur ajoutée aux projets
- Permettre l'échange de services et de connaissances.

À notre dernière rencontre, Alain Chartier, expert en technologie de l'information nous a présenté « *Comment maximiser les bénéfices d'outils de planification & de suivi d'activités avec un budget limité.* »

Cette nouvelle Communauté de pratique en planification de projets vous intéresse ? Communiquez avec le PMI-Montréal pour plus d'information. Vous pouvez aussi rejoindre Maxime Fournier par courriel à : mf@gestionproxima.com.

Venez en grand nombre à notre prochaine conférence, invitez vos confrères et amis planificateurs de projets. Les détails seront communiqués sous peu sur le site du PMI-Montréal.

Why a Community of practice in Project Planning?

- To discuss the tools and techniques used by our fellow members and to share our expertise, while benefiting from the progress and learning made by each member of the group;
- To create a network of qualified people who practice or use project planning on a day-to-day basis;
- To ensure recognition of the benefits of the work done by project planners; and
- To allow exchange of services and information.

At our last meeting, Alain Chartier, an expert in information technology, presented "How to maximize the benefit planning & follow-up tools with a limited budget"

Does this new community of practice in project planning interest you? Contact PMI-Montreal for more information or e-mail Maxime Fournier at: mf@gestionproxima.com.

We hope you will attend our next conference in great numbers. Invite your colleague and project planner friends. The details will be available soon via PMI-Montreal's web site.

RAPPEL: DÉJEUNERS TABLE RONDE TI REMINDER: IT ROUND TABLE BREAKFAST

Avec la rentrée automnale nous reprenons nos déjeuners table ronde TI. Comme à l'habitude, ceux ci auront lieu le 3^e mardi de chaque mois à compter du mois d'octobre.

« Ces rencontres offrent l'opportunité de véhiculer avec les professionnels du métier nos visions, et mieux cerner la place de la gestion et du gestionnaire de projet dans l'industrie en général. C'est une bouffée d'air frais au petit déjeuner du 3^{ième} mardi du mois ! » - François Bruneau, Consultation JGF

"Les déjeuners table ronde TI m'ont permis de constater que nous avons les mêmes préoccupations. C'est aussi une occasion d'échanger sur les solutions originales pour répondre à ces défis. C'est très stimulant!" - Robert Proulx, VPTI

Pour rappel, la formule en question consiste à réunir, autour d'un déjeuner, une douzaine d'entre nous pour échanger, pendant une heure trente, sur les défis actuels auxquels nous faisons face dans nos environnements et projets respectifs. La parole est à vous. Ce sont vos sujets, vos commentaires, vos questions qui sont à l'ordre du jour. Vous avez avec vous une quinzaine de vos pairs en TI avec qui partager ou auprès de qui demander conseil. L'agenda du jour est toujours déterminé en un rapide tour de table dans les premières minutes de la rencontre.

Parmi les thèmes ayant été abordé :

- Processus d'estimation
- Psychologie de la décision
- OPM3 & gouvernance

L'activité se tient dans un restaurant du centre-ville où l'on met un salon fermé à notre disposition. Les tables sont disposées de façon à permettre d'excellents échanges. Vous commandez votre déjeuner à la carte et à vos frais. (C'est le seul coût de cette activité).

Vous n'avez qu'à visiter le [calendrier](#) sans tarder pour vous y inscrire.

Date : Prochain déjeuner: 20 novembre.

Tous les 3^e mardi du mois dès 7:30 AM (Réseautage à compter de 7:15 AM). Jusqu'à 9:00 AM. (Déjeuners suivants : [18 décembre](#))

Lieu : Restaurant Chez Cora, 1240, Rue Drummond (juste au sud de Ste-Catherine), Montréal, 514-286-6171. Métro Peel, sortie Stanley.

Coût : Gratuit. Vous payez votre déjeuner à la carte.

Réservation : Inscrivez-vous en ligne au [calendrier](#) des événements du PMI-Montréal

PDU : 1 PDU/séance, catégorie 2-SDL

With the start of this new season, we are resuming our IT Round Table Breakfast and as usual, we will hold them on every third Tuesday of the month, starting in October.

"These meetings offer an opportunity to share our vision of the profession with our peers, and better understand where and how we fit in our industry. These breakfast are a monthly breath of fresh air." - François Bruneau, JGF Consulting

"The IT roundtable breakfasts made me fully realize that we share the same concerns and problems. They are a rare occasion to share thoughts on how to solve our daily challenges. Very stimulating." - Robert Proulx, VPTI

The idea is simple: gather a dozen IT project managers around a breakfast table to discuss what matters to them at that moment: discussion of the current PM environment, sharing of information, and brainstorming on current challenges. The day's agenda is built with the topics proposed by the attendees in the first minutes of the meeting. Then on with the discussions, with 15 or so of your peers, willing to share advice and thoughts with you.

Topics discussed included:

- Estimation process
- Decision-making psychology
- OPM3

This will take place in a restaurant so we can have breakfast while we chat. A private room is set aside for us for our comfort. Tables will be laid out so as to allow for very good discussion without straining your neck. The only cost is the food you order.

Just visit the [calendar](#) if you want to join us.

Date: Next breakfast: November 20th.

Every 3rd Tuesday of the month at 7:30 AM (networking starts at 7:15 AM). Meeting ends at 9:00 AM. (Upcoming breakfasts: [December 18th](#))

Location: Restaurant Chez Cora, 1240 Drummond (just south of Ste-Catherine), Montréal, 514-286-6171. Metro Peel, Stanley exit.

Cost: Free. You pay for the food you order.

Reservation: Visit the Events [calendar](#) at PMI-Montreal's website

Language: Bilingual, each can speak the language they're comfortable with.

PDU : 1 PDU/session, category 2-SDL

A SURVEY IN PROJECT MANAGEMENT

You are cordially invited to contribute your valuable experience and knowledge to an important research effort in the project management field. If you do not want to help in this simple process please forgive me for this intrusion and read no further. If you are interested in helping, please read on.

Managing Directors, CEOs, other Senior Executives, and Program and Project Managers around the world are urged to contribute to this research project co-sponsored by PMI and the ESC-Lille Business School (France.) The project is titled "Project Managers as Senior Executives?" and focuses on these questions:

Does experience as a program or project manager lead to senior executive positions? Are there differences in this regard within project-driven versus project dependent organizations in business, industry, and government?

The research will attempt to prove or disprove these three hypotheses:

In competing for CEO & other top jobs, Project Managers:

1. Have disadvantages compared with traditional "functional" managers
2. Need to become Program Managers and PMO directors to achieve top positions
3. Have experience similar to that required by successful CEOs and other senior executives; if so, this should be recognized more that it is at present.

For a more complete description of this research project please go to http://www.pmforum.org/library/research/PMI_ESC_Research_Project.pdf

This research is being conducted with a three-pronged approach:

1. Interviews with CEOs and other Senior Executives in 10 countries.
2. On-line interview/surveys of Program and Project Managers in many countries and business, industrial, and governmental sectors.
3. Literature search and analysis.

To participate by completing the on-line interview/survey: Program and Project Managers in any country of the world are invited to go to <http://executive-pm.com/> to complete the interview/survey, which will take most people about 1 hour to finish. If you wish to see the complete interview/survey prior to completing it on-line you can download it here:

<http://www.pmforum.org/library/research/PMI-ESC-ResearchSurvey.pdf> . The interview/survey is also available in French at http://www.surveymonkey.com/s.aspx?sm=b071otnDiV129kvImIGMCw_3d_3d

Benefits to You: Participants will gain these benefits from completing the on-line interview/survey:

- Insight into the pros and cons of this research project
- Receipt of a copy of the resulting report
- Ideas for further investigation by you
- Credit for you and your PM organizations in the final report
- Networking with our Project Team members
- PMI PDU credit for the time spent.

Interviews with Managing Directors, CEOs and Other Senior Executives: You are also invited to participate in this research effort by arranging and conducting one or more interviews with Managing Directors, CEOs or other Senior Executives. To download the project Guidelines for Interviewing CEOs and Other Senior Executives please go to <http://www.pmforum/library/research/PMI-ESC-CEO-SrExInterviewGuidelines.pdf> . Senior executives reading this invitation are also encouraged to "self-interview" using these guidelines, and to invite their staff to participate in this project as appropriate to their positions.

Persons conducting these important executive interviews will gain the benefits listed above PLUS the important personal exposure that they will experience from the face-to-face time spent with the CEOs or Senior Executives whom they interview.

The cut-off date for the on-line survey and the face-to-face CEO/Senior Executive interviews is December 15, 2007. For further information on this research project please contact Prof. Jean-Pierre Debourse at <jp.debourse@esc-lille.fr> or Russ Archibald at <russell_archibald@yahoo.com>.

Please feel free to forward this invitation to all of your colleagues whom you believe will be interested in participating in this PM research project.

Best regards,
The PMI-ESC Lille Research Project Team

Russell D. Archibald, PhD (Hon), MSc, PMP, Fellow PMI, Honorary Fellow APM/IPMA
Consultant and Educator in Project Management
PMI Member No. 6

<http://www.russarchibald.com>

<https://www.linkedin.com/in/russarchibald>



ASSURANCE MÉDICAMENTS MEDICATION INSURANCE

PMI-Montréal, poursuivant ses efforts pour livrer aux membres des produits et services de valeur ajoutée, a négocié des taux préférentiels pour la couverture d'assurance médicaments avec La Survivance Cie d'Assurance. Pour en connaître davantage concernant les dispositions de la loi au Québec et les produits offerts, communiquez avec : assurance@pmimontreal.org.

PMI-Montreal in an effort to provide value to its members has obtained a preferred rate with La Survivance Insurance Company. In keeping with communications concerning coverage for medication insurance in Québec, please contact : assurance@pmimontreal.org for further information on insurance products and services available to Members in Québec.

PARTENARIAT PMI-MONTREAL – COOP UQAM**PARTNERSHIP PMI-MONTREAL – COOP UQAM**

Une entente importante vient tout juste d'être conclue avec la COOP UQAM afin d'offrir aux membres du PMI-Montréal la possibilité de se procurer les publications du PMI à la librairie ESG de COOP UQAM et sur le site web de COOP UQAM. Par cette entente, la COOP UQAM accepte d'offrir les mêmes **avantages commerciaux aux membres du PMI** que ceux accordés à ses propres membres, sur tous ses produits et services. Pour bénéficier de ce privilège, les membres du PMI-Montréal devront présenter leur carte de membre du PMI lors de l'achat en magasin ou inscrire leur numéro de membre pour les achats en ligne.

Une **page web « PMI-Montréal »** sera visible sur le site www.coopuqam.com/pmi où seront présentées, pour vente en ligne, les publications du PMI. Cette page sera accessible via la section Librairie ESG de la coopérative.

Un hyperlien sera ajouté sur le site web du PMI-Montréal afin de fournir un accès plus facile à nos membres. Un merci spécial à **Monsieur Gabriel de Puyjalon, Directeur général du PMI-Montréal**, qui a su négocier avec brio cette entente de partenariat.

Rendez-vous sur leur site dès aujourd'hui à :
www.coopuqam.com/pmi

An important new agreement has been reached with COOP UQAM, exclusively to PMI-Montreal members. With this new **commercial advantages agreement**, members of PMI-Montreal making on-site or on-line purchases of **all** publications as well as the **full range of products** offered by COOP UQAM, will be granted the same privileges as COOP-UQAM members. Simply present your PMI-Montreal membership card at COOP UQAM retail locations, or entering your PMI-Montreal membership number for on-line transactions.

A **PMI-Montreal web page** appears on the COOP-UQAM website (www.coopuqam.com/pmi), where PMI publications will be available for online purchase.

In addition, PMI-Montreal will add a hyperlink redirecting members to the COOP UQAM website, in order to facilitate access to this new and very attractive service proposition. A special thanks goes out to **PMI-Montreal's Director General, Gabriel de Puyjalon**, for leading the negotiation of this partnership agreement on behalf of all our members.

Check out the website today at
www.coopuqam.com/pmi



L'itSMF Montréal est fier d'offrir aux membres du PMI la possibilité de s'inscrire à cet évènement au tarif spécial de
\$185.00

Un rabais de 40.00\$

La conférence annuelle qui se tiendra au Centre Mont-Royal le 13 Novembre 2007. L'objectif de la journée vise à vous emporter "**Au-delà de la théorie**".

Profitez de cette occasion pour vivre une expérience inoubliable en compagnie de nos invités conférenciers expérimentés dans l'industrie de gestion des services TI.

Venez entendre des cas concrets en matière d'implantation des meilleures pratiques ITSM : histoires vécues, leçons à retenir, pièges à éviter, stratégies d'implantation et autres seront au menu; et ce, en rencontrant des personnes qui ont fait leur marque dans l'industrie et qui ont vécu de multiples expériences, succès et réussites et qui sont prêts à partager tout cela avec vous.

Au total se tiendront plus de 20 conférences et activités (en français ou en anglais) durant la journée agrémentée de pauses rafraîchissements, déjeuners et goûters. Vous aurez également l'occasion de partager vos opinions et expériences avec nos membres et nos invités conférenciers tout au long de la journée.

Notez le 13 Novembre 2007 à votre agenda! Vous trouverez les détails relatifs à la programmation de cet évènement à la page suivante <http://www.itsmf.ca/montreal/content/programmtl>

De plus, pour une première fois à Montréal, une formation ISO/CEI 20 000 pour consultants sera organisée les 14-15-16 novembre 2007 par itSMF-Montréal, de façon conjointe avec sa conférence annuelle. Ne manquez pas cette première!

Vous pouvez trouver les détails relatifs à cet évènement à la page suivante :

http://www.itsmf.ca/events/details.html?event_id=271

Profitez de cette rencontre pour devenir membre d' itSMF Montréal et participez gratuitement à la plupart de nos activités et événements. Profitez de plus d'avantages substantiels sur la documentation publiée par l'itSMF. Au plaisir de vous compter parmi nous dans les magnifiques salles du Centre Mont-Royal.

Au nom du comité organisateur

Daniel Tremblay,
président itSMF Montréal
dtremblay@itsmf.ca

Faites rayonner les activités de l'itSMF Montréal. Envoyer cette page à vos contacts.